

# module prestashop® upContact



21/06/2016

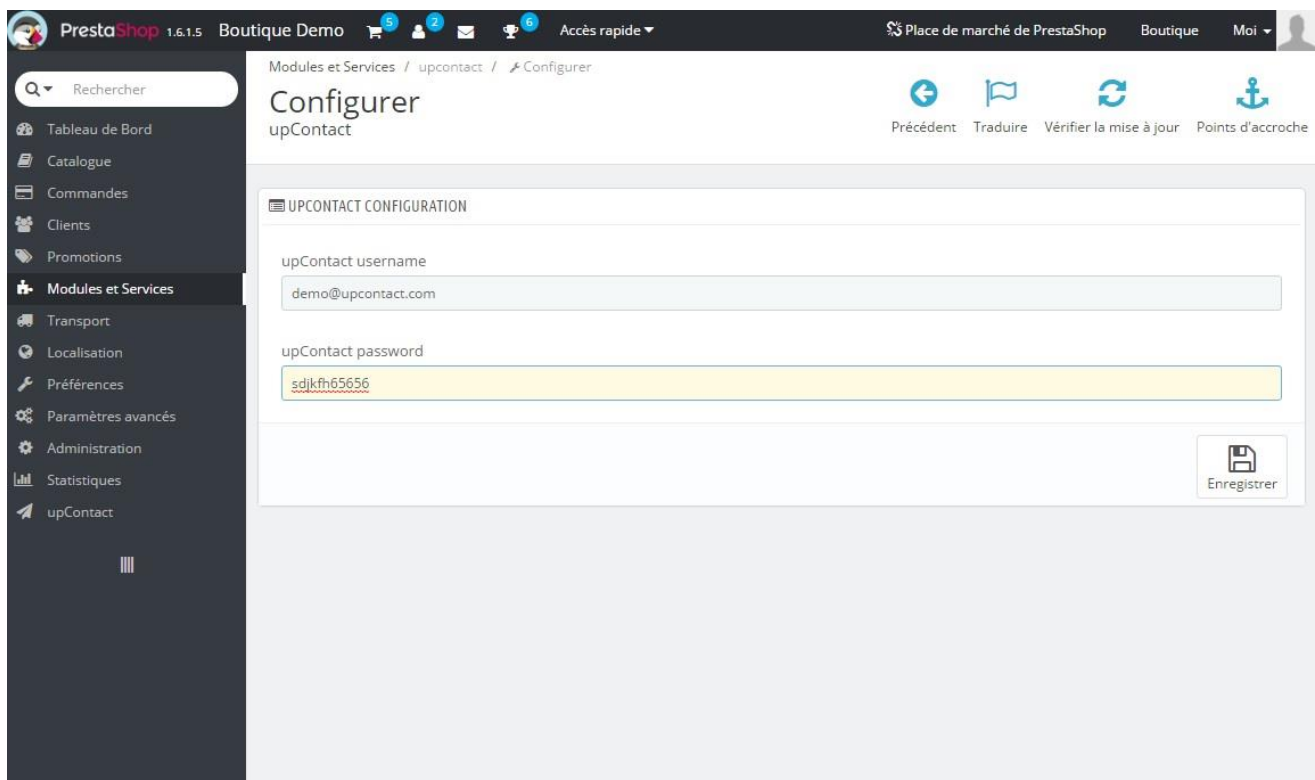
## INSTALLATION

V1.0

Synchronisez facilement vos listes de contacts, organisez et suivez vos campagnes eMailing directement depuis PrestaShop®

## INSTALLATION

1. Copier les fichiers du module sur votre serveur dans votre le dossier prestashop /modules/upcontact (vous pouvez également télécharger directement le module upContact depuis Prestashop Addons®)
2. Dans l'interface d'administration de votre boutique Prestashop :
  - a. Se rendre dans le menu « Modules et services »
  - b. Sélectionner la rubrique « Envoi d'emails et SMS »
  - c. Repérez le module upContact et cliquez sur « Installer »
3. Configurez le module upContact en indiquant vos identifiant et mot de passe upContact (il est conseillé dans upContact de créer un utilisateur dédié à l'interface Prestashop avec les droits administrateur).



Votre module est maintenant prêt à l'utilisation.

## UTILISATION

### SYNCHRONISATION DE VOS LISTES UPCONTACT

La synchronisation d'une liste upContact vous évite d'utiliser les fonctions d'export /import et de maintenir une liste prête à être affectée à votre campagne directement depuis Prestashop.

Ceci se fait très simplement en suivant les 2 étapes ci-dessous :

1. Sélectionnez la liste upContact que vous souhaitez synchroniser ou si nécessaire créez une nouvelle liste (bouton « + » en haut à droite) :

The screenshot shows the PrestaShop admin interface. The top navigation bar includes 'PrestaShop 1.6.1.5', 'Boutique Demo', and 'Accès rapide'. The main content area is titled 'Synchronisation des contacts'. Below the title is a table with the following data:

Liste	Contacts	Dernière synchronisation	
Clients	30832	0000-00-00 00:00:00	Editer
LISTE DEMO	2	2016-06-21 11:18:28	Editer

The left sidebar shows the 'upContact' menu with 'Synchronisation des contacts' and 'Campagnes eMailing' options.

#### Notes :

- le bouton « Editer » permet d'ouvrir dans upContact la liste et afficher son contenu dans un nouvel onglet.

## 2. Configurez la synchronisation :

upContact / Synchronisation des contacts

### Synchronisation des contacts

PARAMÈTRES DE SYNCHRONISATION

Synchronisation de la liste upContact: **LISTE DEMO**

- Exclure les clients non activés
- Exclure les clients non abonnés à la newsletter
- Exclure les clients non opt-in

Synchronisation des fiches clients PrestaShop:

- Remonter les désabonnements dans le champs "Opt-in"
- Remonter les désabonnements dans le champs "Newsletter"
- Remonter les rebonds NPAI en préfixant les adresses Email par "[NPAI]"
- Remonter les désabonnements depuis la dernière synchronisation
- Remonter les rebonds NPAI depuis la dernière synchronisation

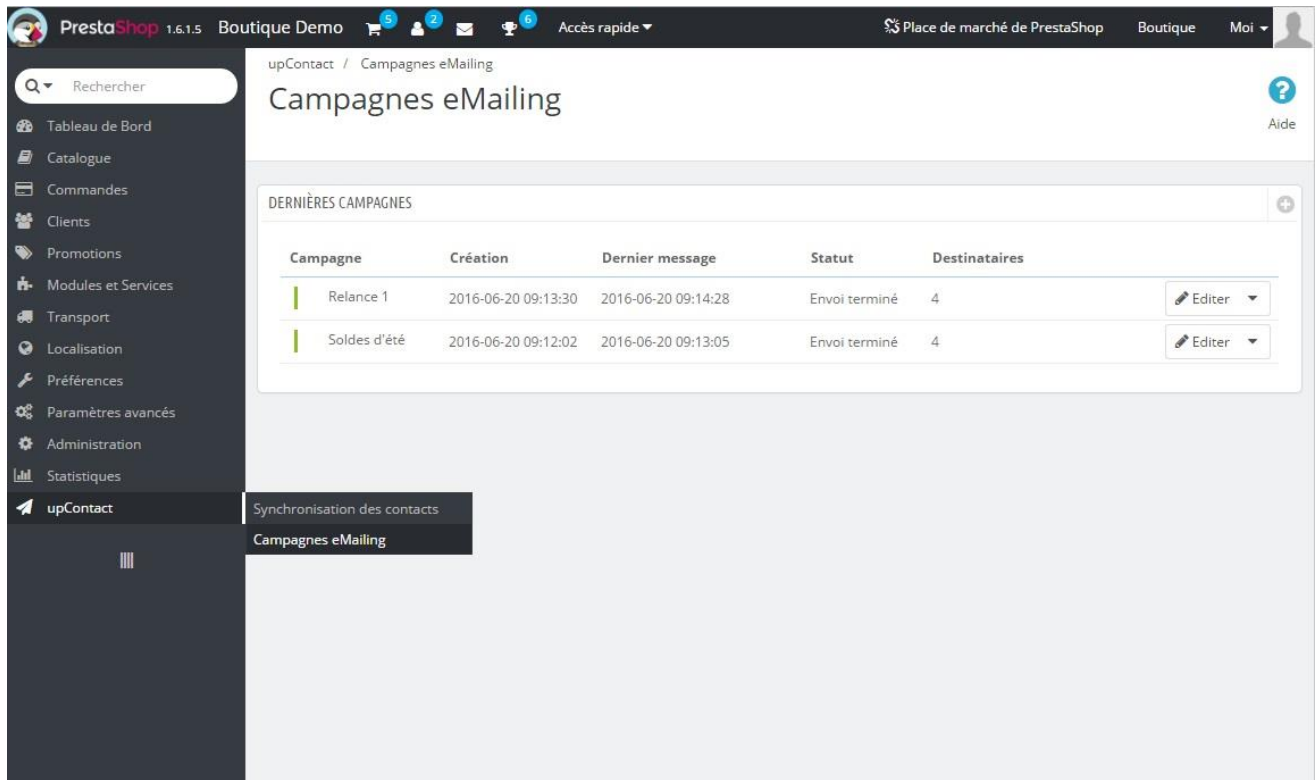
Valider

### Notes :

- Les paramètres « Exclure... » permettent de ne pas prendre en compte vos clients Prestashop « non activés », « non inscrits à la Newsletter » ou « non Opt-in »
- « Remonter les désabonnements dans le champs « Opt-in » : le champs opt-in de vos clients Prestashop sera désactivé si un désabonnement upContact est remonté lors de la synchronisation
- « Remonter les désabonnements dans le champs « Newsletter » : le champs Newsletter de vos clients Prestashop sera désactivé si un désabonnement upContact est remonté lors de la synchronisation
- « Remonter les rebonds NPAI... » : les adresses emails de vos clients Prestashop seront automatiquement préfixés par « [NPAI] » si un rebond de ce type est remonté lors de la synchronisation
- « Remonter les désabonnements/rebonds depuis la dernière synchronisation » : si vous ne cochez pas ces choix, les désabonnements ou rebonds seront remontés depuis tout l'historique upContact disponible (procédure plus longue)
- **Important** : les contacts existants de votre liste upContact seront supprimés si ils ne font pas partie des clients Prestashop sélectionnés.
- Les paramètres seront sauvegardés pour les prochaines synchronisations.

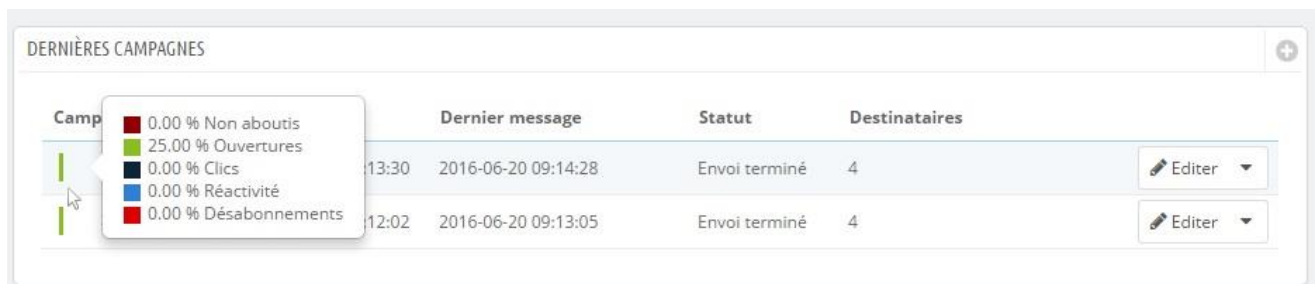
## CAMPAGNES EMAILING

Suivez vos campagnes eMailing upContact depuis Prestashop :



Notes :

- Passez la souris sur l'indicateur statistiques pour afficher les résultats :



- Cliquez sur « Editer » pour modifier directement dans upContact le contenu de votre message, paramétrer la campagne, ajouter les destinataires et lancer l'envoi
- Sous le bouton « Editer » vous accédez aux menus « Créer une copie » ou « Supprimer »
- Créez une nouvelle campagne « vierge » avec le bouton « + » en haut à droite

## SUPPORT

Pour toute demande :

- Signalement de problèmes ;
- Demandes de modifications spécifiques ;
- ...

Contactez-nous : [support@upcontact.com](mailto:support@upcontact.com)